

Ab cashhit Version 22.3.00 kann von cashhit der Geschenkkarten-WebService des österr. Hauptverbandes verwendet werden.

Voraussetzung ist die Installation des Moduls „Geschenkkarte“ in cashhit.

1. Händlerportal

Im Händlerportal der Gutscheilverwaltung können Sie ausgegebene Gutscheine einsehen, Transaktionen kontrollieren und Gutscheinwerte abfragen. Es gibt es verschiedene Benutzerebenen, an welche bestimmte Funktionen geknüpft sind.

.1.2. Startseite

Auf der Startseite des Händlerportals kann ohne eine Anmeldung der aktuelle Wert eines Gutscheins abgefragt werden:

Gutscheinwert abfragen

Um den aktuellen Gutscheinwert zu prüfen, geben Sie Ihren Gutschein-Code ein.

Code

Geben Sie dazu einfach den Gutscheincode ein und klicken auf **Abfragen**, dann wird der aktuelle Wert angezeigt.

Um sich mit Ihren Zugangsdaten anzumelden, finden Sie oben rechts die Funktion **Anmelden**

Nach der Anmeldung gelangen Sie ins Hauptmenü. Wenn Sie als Teilnehmer angemeldet sind, stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

Händlerportal

- Gutscheine
- Gutschein
- Transaktionen
- Manuelle Buchung
- Abrechnungen

.1.3. Gutscheine

Hier werden alle aktiven Gutscheine, die dem angemeldeten Teilnehmer zugewiesen sind, angezeigt.

Gutschein

Suche CSV

#		Code	Gutscheinwert	Ursprungwert	Erstellt	Ablaufdatum	Gesperrt	Kommentar	Teilnehmer		
1		2FF9D1CSSH	18,00 €	18,00 €	01.12.2022 10:00				bookhit, hotline@bookhit.de		
2		38ESF12XW7	50,00 €	50,00 €	01.12.2022 11:49				bookhit, hotline@bookhit.de		
3		3YHDWNBXPX	9,00 €	14,00 €	20.07.2022 12:11				bookhit, hotline@bookhit.de		
4		4CWC8FBX4U	6,00 €	10,00 €	01.12.2022 09:23				bookhit, hotline@bookhit.de		
5		674ZLUJ4G8	0,00 €	0,00 €	28.11.2022 14:10	28.11.2022 14:14		Storno Erstellen	bookhit, hotline@bookhit.de		

Über eine Suchleiste kann eine Volltextsuche durchgeführt werden.

Zu jeder Spalte gibt es die Möglichkeit, eine Sortierung oder Filter zu setzen. Die gewählten Sortierungen oder Filter werden oben angezeigt und können dort wieder entfernt werden:

Gutschein

Filter

Erstellt: '01.12.2022-02.12.2022' x

Sortierung

Code

>

Wert

#		Code	Gutscheinwert	Ursprungswert

Die in den Zeilen angezeigten Symbole haben folgende Bedeutungen:



Hat ein Gutschein aktuell einen Wert, wird das grüne, geöffnete Schlosssymbol angezeigt. Ist ein Gutschein gesperrt oder wurde über das Händlerportal storniert, wird das rote, geschlossene Schloss angezeigt.

Die Gutschein-Sperre kann über die Symbole am Zeilenende gesetzt oder aufgehoben werden:



Mittels des Symbols „Kasse“ kann ein Gutschein gebucht werden, d.h. ein Betrag kann abgebucht werden:



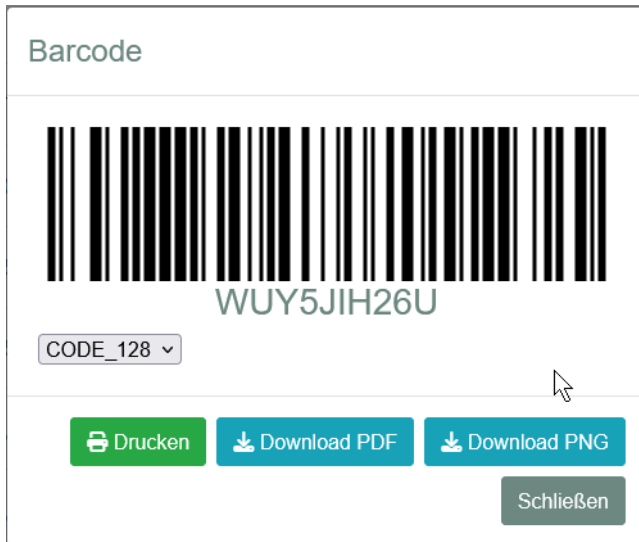
Mittels des Plus-Symbols kann ein neuer Gutschein erzeugt und ein Guthaben aufgebucht werden:



Mit dem Symbol „Einstellungen“ können Spalten aus- oder eingeblendet werden.

Alle Funktionen, wie Buchen, Erstellen oder Sperren können ebenfalls über die Funktion „Manuelle Buchung“ erfolgen und sind dort näher erläutert.

In der Gutscheinliste kann durch einen Klick auf den angezeigten Gutscheincode ein Barcode oder QR-Code für diesen Gutschein erzeugt werden:



Über die Klappliste „CODE_128“ können Sie den QR_Code anzeigen.

Der Code kann gedruckt, als PDF- oder als Bild-Datei heruntergeladen werden.

Durch einen Klick auf den Gutscheinwert oder den Ursprungswert werden die Transaktionen zu diesem Gutschein angezeigt, die vom angemeldeten Teilnehmer durchgeführt wurden.

Die Transaktionsliste ist weiter unten erläutert.

.1.4. Gutschein

Hierüber kann, wie unter Punkt 1.1. beschrieben, der aktuelle Wert eines Gutscheins abgefragt werden.

.1.5. Transaktionen

In der Transaktionsliste werden alle vom angemeldeten Teilnehmer durchgeführten Transaktionen angezeigt.

Das Handling der Liste ist analog zur Gutscheinliste, d.h. auch hier kann gesucht, eine Sortierung oder ein Filter gesetzt werden.

Transaktionen

Suche CSV

Keine Filter

Sortierung Datum

#	Id	Code	Wert	Transaktionsart	Referenztransaktion	Datum	Kommentar	Teilnehmer	
1	954aecb8-6a51-4735-a722-c5ba8f5c0a0b	V9VHKVKV1YP	5,00 €	Buchen		02.12.2022 11:12	Test	bookhit_hotline@bookhit.de	
2	635c72c5-5bcc-4866-9778-5eb4440a175c	38ESF12XW7	50,00 €	Erstellen		01.12.2022 11:49	cashhit 15-2-1642	bookhit_hotline@bookhit.de	
3	53617db6-c9ff-40f3-877b-e1b3d9a7983d	9AD3B3J8E8	150,00 €	Erstellen		01.12.2022 11:44	cashhit 14-2-1642	bookhit_hotline@bookhit.de	
4	0001fcbd-67df-44b4-9702-4ca2029f08d5	ODR90CSYXI	5,00 €	Buchen		01.12.2022 11:21	cashhit 13-2-1642	bookhit_hotline@bookhit.de	

In der Liste wird in der Spalte „Wert“ der in dieser Transaktion gebuchte Wert angezeigt. Über die Transaktionsart ist definiert, ob es eine Aufladung oder eine Abbuchung ist.

Die Transaktions- bzw. Buchungsarten sind im Abschnitt „Manuelle Buchung“ näher erläutert.

In der Spalte „Kommentar“ ist der „Buchungsgrund“ enthalten, z.B. eine Belegnummer aus der Kassen-Anwendung oder ein bei einer manuellen Buchung eingetragener Grund.

.1.6. Manuelle Buchung

Mittels des Menüs „Manuelle Buchung“ können die im Folgenden erläuterten Buchungsarten durchgeführt werden. Bei einer manuellen Buchung ist die Eingabe des Kommentars zwingend erforderlich.

Erstellen:

Ein neuer Gutschein wird mit dem eingegeben Betrag aufgeladen:

Manuelle Buchung

Transaktionsart

Teilnehmer

Gutscheinwert

Kommentar

Dabei wird automatisch ein neuer Gutscheincode verwendet. Durch Klick auf „Transaktion durchführen“ wird die Erstellung gebucht und ein Gutschein aufgeladen. Direkt nach der Buchung wird die Transaktionsliste angezeigt, in welche die Erstellung oben angezeigt wird. Über einen Klick auf den Gutscheincode gelangen Sie in die Gutschein-Liste, um von hier den Barcode zu generieren, falls erforderlich.

Die Erstellung eines neuen Gutscheins kann aus der Gutscheinliste über den Plus-Button ebenfalls aufgerufen werden.

Buchen

Mit der Funktion „Buchen“ wird ein Betrag von einem bestehende Gutschein abgebucht:

Manuelle Buchung

Transaktionsart

Teilnehmer

Gutschein-Code

Buchungswert

Kommentar

Hier geben Sie den betreffenden Gutscheincode, den abzubuchenden Wert und einen Kommentar ein. Mit „Transaktion durchführen“ wird die Abbuchung durchgeführt und direkt die Transaktionsliste angezeigt.

Die Funktion „Buchen“ kann aus der Gutscheinliste über das Kassen-Symbol am Ende der Gutscheinzeile aufgerufen werden, wodurch der Gutscheincode bereits gefüllt ist.

Storno

Mit der Funktion Storno wird eine Transaktion gegengleich gebucht, d.h. eine Erstellung wird wieder abgebucht und eine Buchung wird wieder aufgebucht. Ein Storno ist immer nur auf die LETZTE Transaktion zu einer Geschenkkarte möglich. In der Liste der Transaktionen wird das pro Zeile durch die Anzeige des Kassensymbols deutlich. Beim Klick darauf werden Gutscheincode und Transaktionsnummer automatisch übernommen. Buchen Sie über das Menü „Manuelle Buchung“ muss Gutscheincode und Transaktionsnummer eingegeben werden.

Sperrern

Die Sperrung eines Gutscheins hat zur Folge, dass dieser nicht mehr bebucht werden kann, auch wenn noch ein Guthaben vorhanden ist. In der Gutscheinliste ist in der letzten Spalte ein Button zur Sperrung enthalten, mit welchem der Gutscheincode automatisch übernommen wird.

Entsperren

Ein gesperrter Gutschein kann wieder entsperrt werden und ist anschließend wieder eingelöst werden. In der Gutscheinliste ist in der letzten Spalte ein Button zur Entsperrung enthalten, mit welchem der Gutscheincode automatisch übernommen wird.

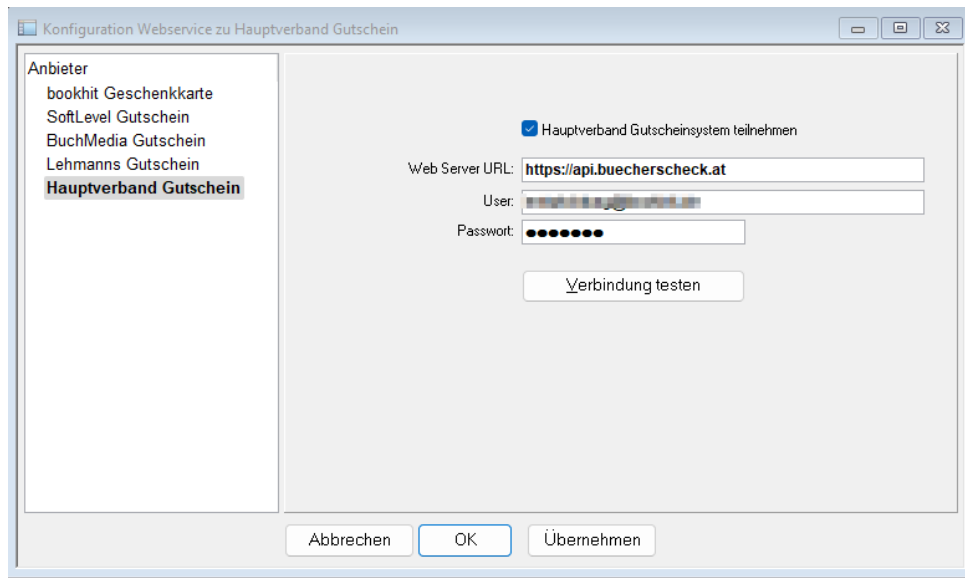
.1.7. Abrechnung

Hier werden alle bereits erzeugten Abrechnungen angezeigt. Über das „Auge“-Symbol gelangt man in die Detailanzeige und kann sich dort die einzelnen Abrechnungspositionen anzeigen lassen.

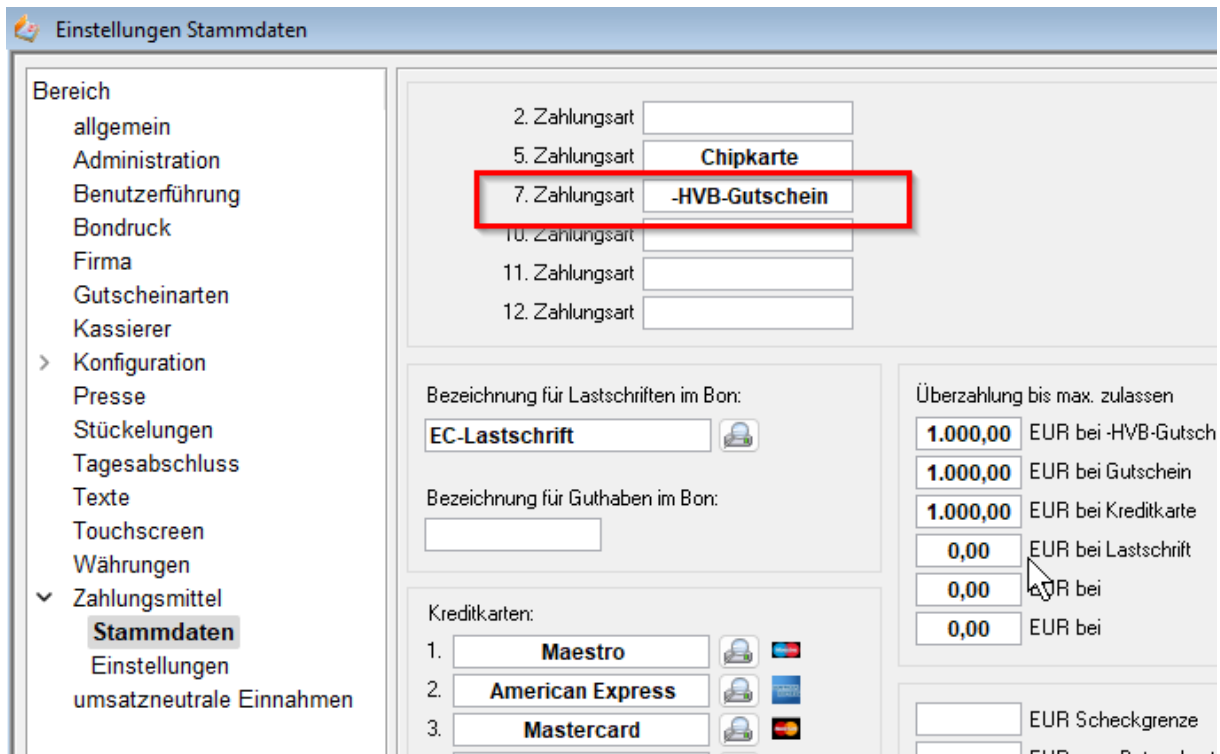
2. Cashhit

2.1 Einstellungen

Nach der Modulinstallation aktivieren Sie im Menü Cashhit > Konfiguration > Geschenkkarte den **Hauptverband Gutschein** indem Sie den den Haken „Hauptverband Gutscheinsystem teilnehmen“ aktivieren. Tragen die URL, Benutzer und Passwort ein (diese erhalten Sie vom HVB):



Im Menü Cashhit > Einstellungen > allgemein > Zahlungsmittel tragen Sie für die 7. Zahlungsart die gewünschte Bezeichnung ein.



Beachten Sie bei der Vergabe der Bezeichnung, dass im Rückgeldfenster in den Kassenmasken „klein“ und „breit“ der erste Buchstabe als Shortcut verwendet wird. (Da „h“ bereits für „Guthaben“ verwendet wird, und „G“ für Gutschein, sollte das erste Zeichen von diesen beiden abweichend sein.)

Nach einem Neustart von cashhit steht diese dann im Kassenfenster zur Verfügung.

Im Menü Cashhit > Einstellungen > allgemein > Zahlungsmittel > Einstellungen aktivieren Sie die Option **Erfassung der Gutschein- und Bücherschecknr.**

Im Menü Cashhit > Konfiguration > Seitenlayout ordnen Sie für das Formular **Gutscheinetikett** den für den Ausdruck der Gutscheinnummer inkl. Barcode zu verwendenden Drucker zu. Sollte das Formular hier nicht angezeigt werden, müssen Sie zunächst einen HVB-Gutschein verkaufen, dabei erfolgt der Ausdruck auf dem Windows-Standarddrucker. Anschließend wird das Formular in den Seitenlayout-Einstellungen angezeigt und Sie können den gewünschten Drucker zuordnen.

2.2 Buchungen

Verkauf

Beim Verkauf eines Gutscheins wird über den Webservice eine Gutscheinnummer „geholt“ und mit dem gewünschten Wert bebucht. Die Gutscheinnummer und der Wert werden direkt in Form eines zusätzlichen Bons ausgedruckt:

-HVB-Gutschein

Gutscheinbetrag: 10,00 EUR



Bitte Beleg gut aufbewahren!

Um einen Gutschein zu verkaufen, verwenden Sie die 7. Zahlungsart, die Sie in den Einstellungen konfiguriert haben: Es öffnet sich ein Fenster zur Eingabe des Wertes, welchen Sie mit **Erstellen** bestätigen.

Kasse Nr. 2 - Journal Nr. 1637 vom 28.11.2022

		ISBN/ArtikelNr.	Text / Kommentar	Menge	Betrag
Unterbrechen (Esc)	Ausgaben (F2)				
Einlagen (Strg+F2)	Mitnahmebeleg				
Neuer Preis	Bon parken (F3)				
Geparkte Bons aufrufen (Strg+F3)	Rabatt				
Gutschein	HVB-Gutschein				
Bonstorno (Strg+F9)	Zeilenstorno (Umsch+F9)				
Bonabbruch	Rückware (Strg+Umsch+F10)				
Rechnung	Duplikat				

Hvb-Gutschein erstellen

Guthaben: EUR

Abbrechen **Erstellen**

Der Gutschein wird damit in den Bon übernommen und gedruckt. Es können wie gewohnt weitere Positionen kassiert werden.

Im Kassfenster „Klein“ finden Sie in den erweiterten Funktionen die Option für den Verkauf.

Funktionen	Erweiterte Funktionen	
ISBN/ArtikelNr.	Bonstorno	Ctrl+F9
	Storno	
	Zeilenstorno	Shift+F9
	Bonabbruch	Ctrl+F12
	Rückware	Ctrl+Shift+F10
	Duplikat	
	Quittung	
	ZW Summe	
	Schublade/Abschöpfung	Ctrl+F11
	Gutschein	
	HVB-Gutschein	
	Rechnung	Ctrl+F10
	Mitnahmebeleg	
	Neuer Preis	
	Pause	
	Fenster leeren	Ctrl+F7
	Artikel leeren	Shift+F7

In der Touch-Maske verwenden Sie den Button für den HVB-Gutschein und geben im nächsten Fenster den Wert entweder manuell oder mittels der Betragstasten ein:

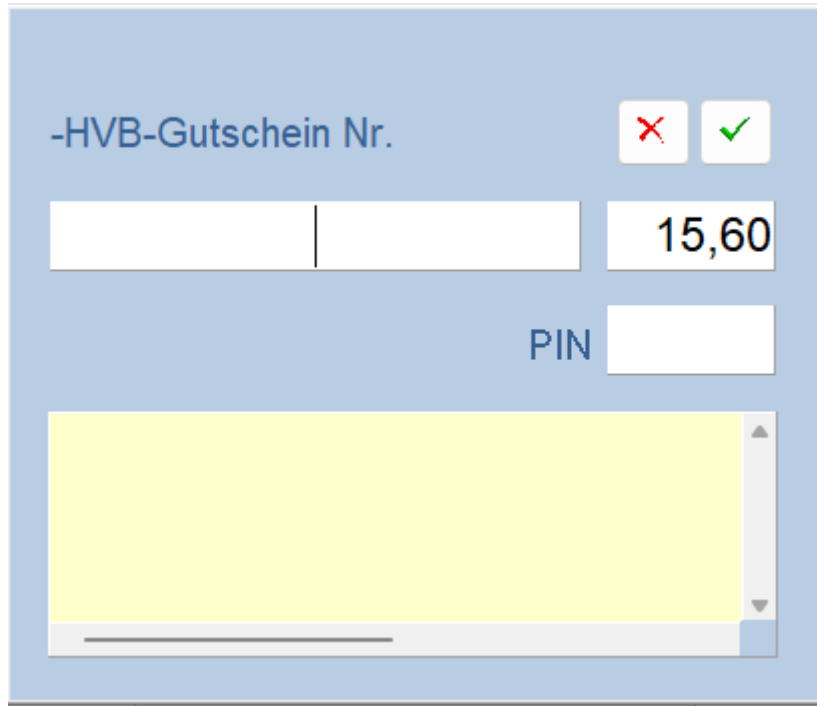


Mit **Erstellen** wird der Gutschein gebucht und nach dem Druck des normalen Bons der Bon mit dem Barcode gedruckt.

Einlösung

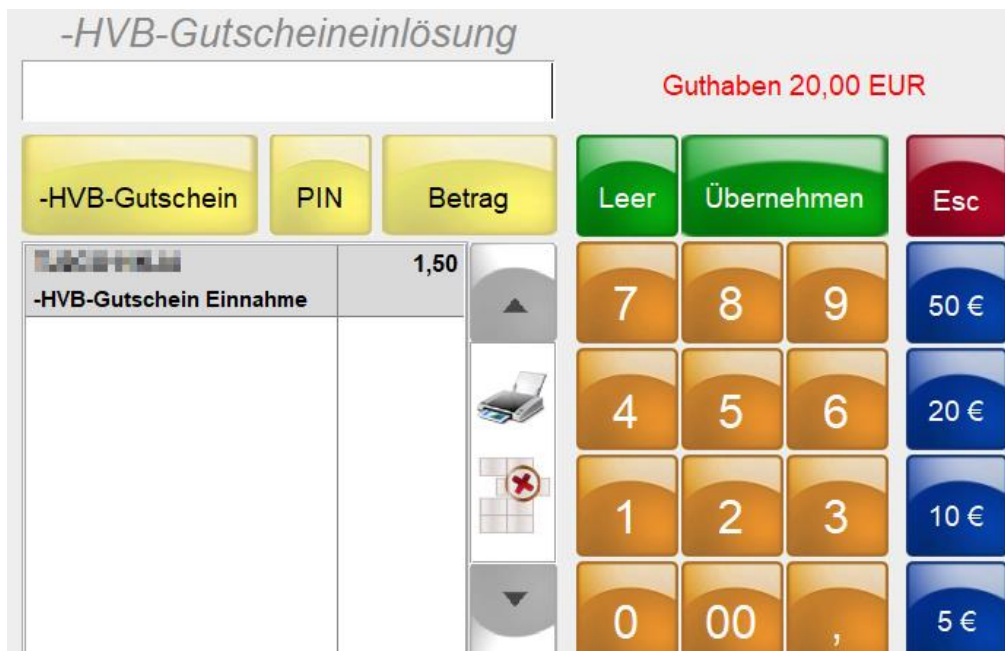
Bei Abschluss eines Bons verwenden Sie im Rückgeldfenster das Zahlungsmittel für den HVB-Gutscheins. Es öffnet sich ein Fenster zur Eingabe der Gutscheinnnummer:

Hier können Sie die Nummer entweder eintippen oder den beim Verkauf gedruckten Barcode einscannen:



Durch betätigen des grünen Hakens oder ENTER wird das aktuelle Guthaben abgefragt. Reicht das Guthaben aus, wird der Bon direkt abgeschlossen. Andernfalls gelangen Sie zurück ins Rückgeldfenster und können das Zahlungsmittel für den Restbetrag wählen.

In der Touch-Maske wählen Sie im Rückgeld-Fenster ebenfalls das Zahlungsmittel des Gutscheins und geben im nächsten Fenster die Gutscheinumnummer ein:



Das Guthaben wird automatisch abgefragt und angezeigt. Mit **Übernehmen** buchen Sie die Gutscheineinlösung.